

# Zásady zpracování osobních údajů

## 1. Správce

Správce osobních údajů podle čl. 4 bod 7 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (dále jen: „GDPR“) je společnost:

### **Linnet eu s.r.o.**

Karlovo náměstí 84

547 01 Náchod

IČ: 26010585

DIČ: CZ26010585

Společnost je zapsaná v obchodním rejstříku vedeného Krajským soudem v Hradci Králové, oddíl C, vložka 19940

### **Oprávněná osoba:**

Ing. Petr Lindr, jednatel

tel: + 420 777 245 203

email: info@linnet-eu.cz

(dále jen „**správce**“)

## 2. Kategorie osobních údajů

Správce zpracovává následující osobní údaje:

- Jméno
- Příjmení
- emailová adresa
- telefon
- historie navštívených stránek na webu

### **3. Zákonný důvod zpracování osobních údajů**

Zákonným důvodem zpracování osobních údajů je:

- Plnění smlouvy mezi Vámi a správcem podle čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR
- Váš souhlas se zpracováním pro účely poskytování přímého marketingu a pro zasílání newsletteru podle čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR
- Oprávněný zájem správce pro analýzu návštěvnosti webových stránek a přímého marketingu podle čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR ve spojení s § 7 odst. 3 zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti

-

### **4. Účel zpracování osobních údajů**

Vaše osobní údaje, které nám poskytnete zpracováváme za účelem:

- vyřízení vaší objednávky
- vyřízení případné reklamace
- zodpovězení vašich dotazů
- analýzu návštěvnosti webových stránek
- zasílání obchodních sdělení
- plnění právních povinností (zejména pro dodržování následujících zákonů – zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, zákon č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, zákon č. 563/1991 Sb., o účetnictví.

Ze strany správce nedochází k automatizovanému rozhodování ve smyslu čl.22 GDPR.

### **5. Doba, po kterou osobní údaje uchováváme**

Tyto osobní údaje budou správcem zpracovány po nezbytně nutnou dobu, která se liší účelem zpracování:

- osobní údaje k objednávce zpracováváme po dobu 10 let od konce zdaňovacího období, ve kterém byl vystaven účetní doklad
- osobní údaje k vyřízení reklamace zpracováváme 5 let ode dne ukončení reklamačního řízení
- osobní údaje k vyřízení vašich dotazů zpracováváme po dobu 2 let pro případné další řešení vašich problémů
- historie vaší návštěvnosti na webu nejdéle 30 dnů po odvolání souhlasu

## 6. Cookies

Správce na svých webových stránkách využívá souborů cookies. Cookies jsou malé datové soubory ukládané na disk vašeho počítače, které jsou užity za účelem měření návštěvnosti webu, cílené reklamy. Cookies pro měření návštěvnosti webu a přizpůsobení zobrazení webových stránek jsou zpracovávány na základě oprávněného zájmu správce. Cookies pro cílení reklamy jsou zpracovávány na základě vašeho vyjádřeného souhlasu.

Údaje, které provozovatel takto získá, mohou být zpřístupněny dalším zpracovatelům, zejména provozovatelům služeb a platforem Google.

Shromážděné soubory cookies jsou zpracovány prostřednictvím:

- Google Ireland Limited (registrační číslo: 368047), se sídlem Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irsko; podmínky ochrany soukromí této společnosti jsou dostupné zde: <https://policies.google.com/technologies/ads>

Správce na svých webových stránkách shromažďuje následující cookies soubory:

Typ	Název	Účel	Expirace
Cookies třetích stran	Google Analytics	Získání statistických informací	Dle nastavení prohlížeče, popř. do odstranění

Tyto stránky mohou fungovat i v režimu, který neumožňuje sbírání údajů o chování návštěvníku webu. Zrušit soubory cookies můžete zde dle typu prohlížeče:

[Firefox](#)

[Microsoft Internet Explorer](#)

[Google Chrome](#)

[Safari](#)

## 7. Kategorie příjemců osobních údajů

Vaše údaje jsou u nás v bezpečí. Zpracování osobních údajů je prováděno správcem, správce v některých případech využívá ke zpracování vašich údajů třetích stran, které jsou naší společností pečlivě prověřeni a jsou schopni zajistit takové technické a organizační zabezpečení Vašich údajů, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k Vaším údajům či jejich jinému zneužití. Vaše osobní údaje zpracovávají třetí strany v souladu s nařízením, jsou vázáni povinností mlčenlivosti a nesmějí využívat poskytnuté údaje k jiným účelům, než ke kterým jsme jim je zpřístupnili.

Třetí strany, kterým poskytujeme vaše informace jsou:

- správce webových stránek
- poskytovatelé cloudových služeb a další dodavatelé technologií a podpory, jako je Microsoft a Google;
- poskytovatel účetního systému POHODA
- případně další poskytovatelé zpracovatelských softwarů, služeb a aplikací, které však v současné době správce nevyužívá.

## 8. Vaše práva v souvislosti s ochranou osobních údajů

Podle zákona o ochraně osobních údajů máte právo od správce údajů požadovat:

- informace, jaké osobní údaje o vás zpracovává dle čl. 15 GDPR
- opravu osobních údajů dle čl. 16
- požádat o výmaz těchto osobních údajů, pokud nedojde k uzavření smlouvy dle čl. 17 GDPR

- právo omezit zpracování osobních údajů dle čl. 18 GDPR
- právo na přenositelnost údajů dle čl. 20 GDPR
- právo vznést námitku proti zpracování dle čl. 21 GDPR
- v případě pochybností o dodržování povinností souvisejících se zpracováním osobních údajů se můžete obrátit na nás, a to na email [info@linnet-eu.cz](mailto:info@linnet-eu.cz) nebo kontaktovat Úřad pro ochranu osobních údajů

## **9. Podmínky zabezpečení osobních údajů**

Správce prohlašuje: - že přijal veškerá vhodná technická opatření k zabezpečení osobních údajů - že k osobním údajům mají přístup jen oprávněné osoby, které byly správcem pověřeny pro zpracování osobních údajů

## **10. Závěrečná ustanovení**

Odesláním poptávkového formuláře a používáním webových stránek potvrzujete, že jste seznámeni s podmínkami ochrany osobních údajů a že je v celém rozsahu přijímáte.

Tyto podmínky nabývají účinnosti dnem 28.5.2018.