

Linnet eu s.r.o.  
Karlovo náměstí 84  
547 01 Náchod  
[www.linnet-eu.cz](http://www.linnet-eu.cz)

## Cenová nabídka služeb callcentra

### Aktivní telemarketing (Outbound)

Pro odbavování odchozích hovorů používáme technologii pročišťování čísel a prediktivní dialer. Odpadají tím časové prodlevy s vytáčením čísel a čekání na spojení. Výrazně se tak zvyšuje efektivita práce operátora a množství uskutečněných hovorů.

Minuta čistého provolaného času se tak může pohybovat již od 6,50 Kč/min.

Hodinová sazba (brutto – doba zalogování operátora) = 260 Kč/hod.

V ceně jsou zahrnuty veškeré náklady - TELKO poplatky, datové výstupy, statistiky, reporty a nahrávky hovorů.

### Pasivní telemarketing (Inbound)

Zpracování příchozích hovorů zabezpečujeme v rozšířeném časovém pásmu včetně víkendů a svátků či nepřetržitý NON STOP provoz 24/7.

Účtujeme pouze za čistý čas spojení na příchozích linkách (time speaking).

PONDĚLÍ – PÁTEK v době 08 – 18 hod - cena 8,50 Kč/minuta s tím, že celková hodinová cena nebude vyšší než 260 Kč/hod.

*Platíte tedy pouze za čistý provolaný čas – počet minut krát 8,50 Kč, s tím, že celková hodinová částka je max. 260 Kč. (Bude-li tedy celkový time speaking pouze např. 6 min. za celou hodinu, platíte pouze 6x8,50=51 Kč, ale zároveň bude-li time speaking vyšší než 30,58 min. v dané hodině, tedy 30,58x8,50 Kč = 260 Kč, už neplatíte nic víc, ale pouze 260 Kč. Bude-li tedy time speaking třeba 45 min., platíte stále maximální sazbu 260 Kč za hodinu. Minutová sazba pak činí pouze 5,77 Kč/min.*

Ceny za provoz v noci, o víkendech a svátcích Vám zašleme na vyžádání.

Veškeré ceny jsou uvedeny bez DPH.

Na naše služby Call Centra Vám můžeme poskytnout Náhradní plnění.

Jsme rovněž poskytovatelé sociálních služeb tísňové péče pro seniory a zdravotně postižené [Anděl na drátě](#)

Umístěním zakázky do našeho Call Centra tak zároveň podpoříte rozvoj těchto veřejně prospěšných sociálních služeb a zařadíte se mezi naše [Partnery](#)

[www.linnet-eu.cz](http://www.linnet-eu.cz)

[www.nonstop24-zakaznicka-fofonka.cz](http://www.nonstop24-zakaznicka-fofonka.cz)

[www.andelnadrate.cz](http://www.andelnadrate.cz)

Tel: 777 245 203

E-mail: [info@linnet-eu.cz](mailto:info@linnet-eu.cz)